



**En présentiel :**  
**Vendredi 28**  
**novembre**  
**2025**

**En distanciel :**  
**Vendredi 23**  
**mai 2025**

## **LA REFORMULATION, OUTIL CLÉ DU MÉDIATEUR**

### **Objectifs de la formation :**

Cette formation a pour objectif de :

- Améliorer votre capacité à prendre en compte les besoins et les émotions des participants.
- Renforcer votre confiance en vous en tant que médiateur pour faciliter vos interventions.
- Développer votre capacité à gérer les conflits de manière constructive.

### **Contenu de la formation:**

- **Théorie de la reformulation** : Exploration des fondements de la reformulation et de son impact sur la communication.
- **Techniques de reformulation** : Pratique de différentes techniques de reformulation, telles que la reformulation miroir, la reformulation en positif, la reformulation en négatif, etc.
- **Exercices pratiques** : Mise en situation et jeux de rôles pour mettre en pratique les techniques de reformulation.
- **Analyse de cas concrets** : Décryptage de situations réelles de médiation et application des techniques de reformulation.
- **Échange et partage d'expériences** : Discussions et échanges entre participants pour enrichir les apprentissages.

### **Langis GALLANT**

Formateur en communication certifié **GORDON**. Médiateur inscrit sur la liste des médiateurs des Cours d'appel de Bordeaux, Poitiers et Paris. Chargé de cours sur les fondamentaux de la communication dans le DU en Médiation et Règlement des conflits de La Rochelle Université. Associé fondateur et Associé fondateur du Centre de médiation et de formation MAISON DE LA COMMUNICATION.



### **TARIFS :**

- **320 € par personne - financement personnel**
- **390 € par personne - financement par votre OPCO**