



Apprenons à mieux nous entendre.

## PROGRAMME DE FORMATION

Organisme de formation enregistré sous le numéro : 54170115017

### STIMULER LA MOTIVATION DE VOS EQUIPES

#### Communiquer de façon efficace pour mieux travailler ensemble

##### PUBLIC

- › Managers ou responsables d'équipe.
- › Accessibilité de nos formations aux personnes en situation de handicap : pour en savoir plus, voir page 3.

##### PRÉ-REQUIS

- › Aucun

##### OBJECTIFS DE LA FORMATION

- › Comprendre les mécanismes de motivation au travail et au sein d'un collectif
- › Savoir utiliser des signes de reconnaissances positifs
- › Comprendre ce qui m'empêche d'émettre ou de recevoir sereinement un FEEDBACK
- › Pratiquer les 3 types de FEEDBACK

##### COMPÉTENCES VISÉES EN FIN DE FORMATION

A l'issue de la formation, vous serez capables de :

- › Communiquer de manière claire et ouverte votre vision, vos objectifs et vos attentes comme manager.
- › Comprendre et identifier les besoins émotionnels de vos collaborateurs et réagir de manière appropriée.
- › Émettre des feedbacks positifs et constructifs.
- › Instaurer un climat de travail favorable, encourageant la collaboration, la créativité et la motivation au travail.

##### MODALITÉS

- › 1 journée soit 7 heures.

##### DATES

- › 7 juin, de 9h à 17h, en distanciel ;
- › 28 octobre, de 9h à 17h à la MAISON DE LA COMMUNICATION – 7, rue Marthe Pineau – 17000 LA ROCHELLE.

##### TARIFS

- › 320 € si formation non financée par OPCO / employeur / entreprise
- › 390 € si formation financée par OPCO / employeur / entreprise

### INTERVENANTS :

Langis GALLANT, Responsable du Centre de formation, médiateur, formateur et consultant en relations humaines, DESS médiations dans les organisations, Diplôme de fin d'études collégiales en travail social (Canada), Certification à l'enseignement des théories de Thomas Gordon, Chargé de cours DU Médiation et Règlement des Conflits à l'Université de La Rochelle.



Cédric GARRIGUES, médiateur partenaire de la Maison de la Communication, Formateur et examinateur dans le DU en Médiation et Règlement des Conflits de l'Université de La Rochelle. Enseignant à la faculté de Droit de La Rochelle (droit des contrats et de la responsabilité). Principal collaborateur d'une étude de mandataires judiciaires.



---

### CONTENU DE LA FORMATION :

► Fixer des objectifs et attentes claires :

\_ objectifs SMART

► Instaurer un climat propice aux signes de reconnaissance :

\_ favoriser la collaboration et cultiver un environnement relationnel apaisé

\_ reconnaître les performances

► Les trois types de FEEDBACK :

\_ les identifier pour se les approprier

► Dons et réceptions des FEEDBACK :

\_ apprendre à l'écouter et à le recevoir

\_ encourager l'initiative et renforcer la confiance au sein de l'équipe

► Apprendre à dire ce qui ne va pas, tout en préservant la relation :

\_ travailler sur les effets de votre communication sur les autres

\_ savoir recadrer sans conflit

► Que faire lorsque le FEEDBACK semble inopérant ou impossible ?

## METHODES PÉDAGOGIQUES

- › Travail en présentiel par groupe.
- › Études de situations difficiles vécues lors de FEEDBACK.
- › Apports théoriques ponctuels.
- › Jeux de rôles filmés et commentés
- › Élaboration de nouvelles stratégies de communication pour chacun.

## ÉVALUATION

- › Évaluation à chaud : bilan écrit dans la dernière heure de formation
- › Attestation de formation

## ACCESSIBILITÉ AUX PERSONNES EN SITUATION DE HANDICAP

La MAISON DE LA COMMUNICATION, Centre de formation et de Médiation, facilite, depuis près de vingt ans, la qualité des relations humaines dans les entreprises et les organisations. Nous intervenons, avec diligence et efficacité, pour analyser les situations et proposer des solutions sur mesure à tous nos clients, quels que soient leurs besoins.

Les personnes en situation de handicap peuvent avoir besoin d'être accompagnées de manière spécifique ou de bénéficier d'une aide adaptée.

Afin de nous assurer que les moyens mis en œuvre pour nos interventions peuvent être adaptés aux besoins spécifiques liés à la situation de handicap, nous sommes à la disposition de chacun par téléphone au 05 17 81 04 18 ou par mail [info@maisondelacommunication.fr](mailto:info@maisondelacommunication.fr)

## CONTACTS

- ✓ Référente pédagogique

Myriam BACQUÉ

[m.bacque@maisondelacommunication.fr](mailto:m.bacque@maisondelacommunication.fr)

- ✓ Référent administratif

Nathan CHANCELLE

[n.chancele@maisondelacommunication.fr](mailto:n.chancele@maisondelacommunication.fr)

- ✓ Référente handicap – accessibilité

Nathalie GARRIGUES

[n.garrigues@maisondelacommunication.fr](mailto:n.garrigues@maisondelacommunication.fr)

**INSCRIPTION = [formulaire@maisondelacommunication.fr](mailto:formulaire@maisondelacommunication.fr)**

Téléphone : 05 17 81 04 18