



AXE N° 2

OPTIMISER LA RELATION AU TRAVAIL

Savoir repérer et gérer un conflit, savoir communiquer, s'entendre et se faire entendre, ne va pas de soi. Dans l'entreprise, la qualité des relations est stratégique. Agir pour optimiser la relation, c'est prévenir les risques psycho-sociaux, promouvoir la satisfaction et favoriser la performance au travail.



AXE N°2
OPTIMISER LA RELATION
AU TRAVAIL

NOS OFFRES EN MÉDIATION

- **DIFFICULTÉS RELATIONNELLES DANS UNE ÉQUIPE**
- **SITUATION DE HARCÈLEMENT MORAL**
- **CONFLITS ENTRE MANAGER ET COLLABORATEURS**
- **DYSFONCTIONNEMENT ENTRE PLUSIEURS SERVICES D'UNE MÊME ORGANISATION.**

MÉDIATION ORGANISATIONNELLE

ELLE OFFRE :

- Un cadre structuré et sécurisé à toutes les parties prenantes
- Un équilibre des pouvoirs garanti entre les différents acteurs
- Une confidentialité absolue des propos échangés favorisant un véritable dialogue social.

HONORAIRES ET CONVENTION :

- Elle est prise en charge par l'entreprise lorsqu'elle concerne des collaborateurs.
- Une convention tripartite précise les modalités de la médiation
- Sont notamment contractualisés les éléments de la médiation que les parties porteront à la connaissance du commanditaire.

CHAMPS D'APPLICATION :

- Situation de conflit
- Régulation de la vie d'un service ou d'une équipe professionnelle
- Préparation à la prise de décisions collectives.

