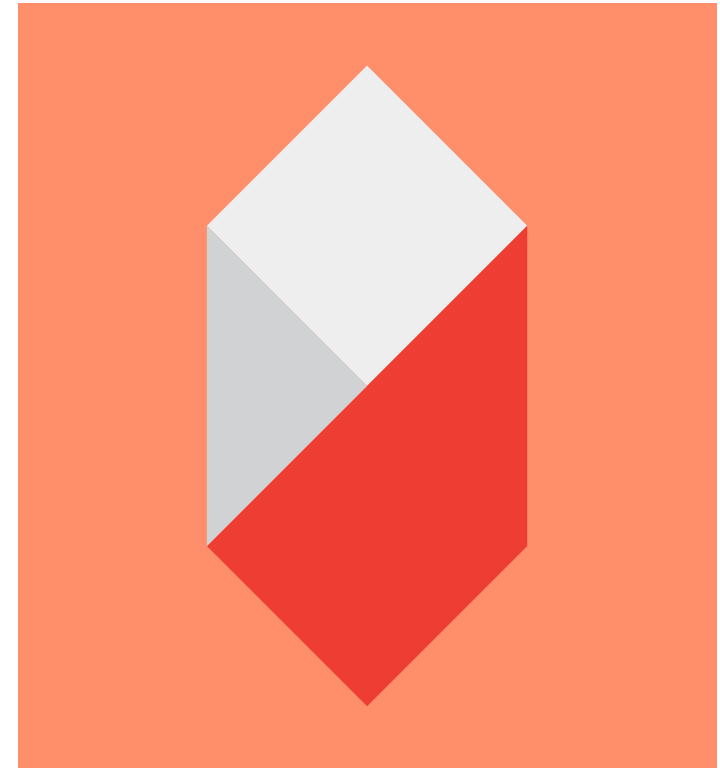


**PRÉVENIR & RÉGLER À
L'AMIABLE LES CONFLITS
DES ORGANISATIONS**



**OPTIMISER
LA RELATION
AU TRAVAIL**

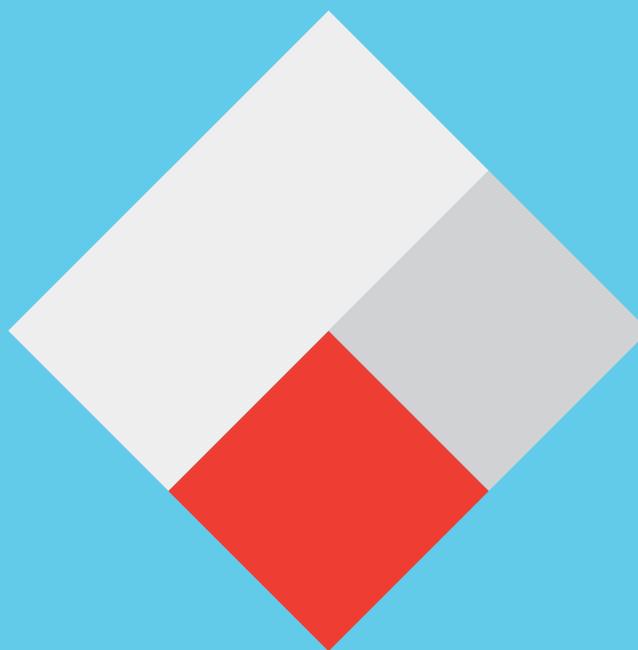


**DÉPLOYER
LE LEADERSHIP
DANS L'ENTREPRISE**

L'AVENIR N'EST PAS CE QUI VA ARRIVER,
C'EST CE QUE NOUS ALLONS FAIRE.
Bergson

Maison de la Communication
3 rue Alfred Kastler
17000 La Rochelle

+33 (0) 5 17 81 04 18
info@maisondelacommunication.fr
www.maisondelacommunication.fr



AXE N° 1

PRÉVENIR & RÉGLER À L'AMIABLE LES CONFLITS DES ORGANISATIONS

Le métier de l'entreprise n'est pas de gérer les conflits. Dans l'objectif du zéro procès - en matière commerciale ou sociale - la médiation est une alternative efficace et rapide. Vous restez maître du temps, du coût et de la solution qui ne peut pas vous être imposée. 85 % des conflits traités en médiation à la MDC aboutissent à un accord. 100 % des accords sont exécutés spontanément.



AXE N°1

PRÉVENIR & RÉGLER À L'AMIABLE LES
CONFLITS DES ORGANISATIONS

NOS OFFRES EN CONSEIL & ACCOMPAGNEMENT

- BLOCAGE RELATIONNEL
- DÉFICIT DE COLLABORATION
- ABSENTÉISME
- BURN OUT

ÉVALUATION ET DIAGNOSTIC

Nous identifions avec vous ces signaux d'alerte et agissons rapidement :

- en interne, par l'accompagnement de vos équipes.
- en externe, par l'insertion de clauses de médiation dans vos contrats avec vos fournisseurs et vos clients
- dans votre communication d'entreprise, par la mise en place d'une Charte de résolution amiable des différends.

ACCOMPAGNEMENT D'UN CONFLIT AVEC UN COLLABORATEUR

- accompagnement personnalisé
- médiation
- travail en équipe sur l'exercice du leadership.

SITUATION DE CRISE : INTERVENTION SUR LE TERRAIN, COACHING ET SUPERVISION D'ÉQUIPE.

- Mise en place d'un contrat tri-partite entre vous, votre équipe et le médiateur de la MDC.
- Définition des objectifs et des résultats attendus
- Mise en oeuvre de démarches connexes : coaching d'équipe, supervision, médiation inter-personnelle.

IDENTIFICATION ET CONSTRUCTION DES INDICATEURS DE LA PERFORMANCE SOCIALE

Vous voulez clarifier ou renforcer les dimensions politiques, stratégiques et opérationnelles de votre entreprise ?

Nous vous aidons :

- à clarifier vos objectifs en les traduisant en résultats attendus et concrets
- à permettre l'intégration par vos collaborateurs des attentes de l'entreprise, et des moyens d'y répondre.

COÛT :

Consultez nous pour une étude rapide de vos besoins, et recevez un devis sous 24 h.



AXE N°1
PRÉVENIR & RÉGLER À L'AMIABLE LES
CONFLITS DES ORGANISATIONS

NOS OFFRES EN MÉDIATION

- **UNE NOUVELLE LÉGISLATION**
- **UNE ALTERNATIVE AU PROCÈS**
- **UNE SOLUTION EFFICACE ET MAÎTRISÉE**

DEUX CAS DE FIGURE :

1. VOUS PRENEZ L'INITIATIVE DE LA MÉDIATION :

UN DÉROULEMENT EFFICACE

Vous prenez l'initiative ?

- saisissez la MDC pour qu'elle organise le cadre amiable de règlement du conflit
- nous proposons la médiation à votre contradicteur
- s'il l'accepte, une convention de médiation est établie.

Vous êtes d'accord, avec l'autre partie, pour saisir la MDC ?

- une convention de médiation est établie et signée
- la première rencontre de médiation est organisée
- vos conseils sont invités à vous épauler dans la médiation.

UNE CONFIDENTIALITÉ ABSOLUE

Vous avez besoin de sérénité et de discrétion. La MDC vous garantit une confidentialité absolue sur l'existence même de la médiation que vous nous confiez.

2. LA MÉDIATION EST PROPOSÉE PAR LE JUGE :

UN DÉROULEMENT SIMPLE

Le juge saisi vous propose la médiation au cours de la procédure judiciaire. Avec l'accord de toutes les parties, un médiateur MDC est désigné par le magistrat. Il dispose d'un délai de trois (3) mois (renouvelable 1 fois) pour conduire sa mission.

UNE CONFIDENTIALITÉ GARANTIE VIS-À-VIS DU JUGE

La confidentialité est préservée tout au long de la médiation. Aucune proposition ou déclaration faite en médiation ne peut être divulguée. En cas d'échec de la médiation, le juge tranche en droit, sans être influencé par le déroulement de la médiation dont il n'aura pas eu connaissance.



AXE N°1

PRÉVENIR & RÉGLER À L'AMIABLE LES
CONFLITS DES ORGANISATIONS

NOS OFFRES EN MÉDIATION [SUITE]

DANS TOUS LES CAS :

DES DÉLAIS COURTS :

→ La MDC s'engage sur les délais : 2 à 3 mois entre la saisine et la fin de la médiation.

UN ACCORD EXÉCUTABLE :

→ L'accord de médiation a autorité de la chose jugée et peut, si les parties le souhaitent, être homologué par le juge.

UN COÛT MAITRISÉ :

→ Frais de saisine : 200 € HT

→ Tarif horaire : 200 € HT/heure, partagés par les deux parties

→ Tarif différencié : 300 € HT/heure partagés entre les parties, selon l'enjeu et la complexité de l'affaire à résoudre

→ Médiation collective : sur devis.



AXE N°1

PRÉVENIR & RÉGLER À L'AMIABLE LES
CONFLITS DES ORGANISATIONS

NOS OFFRES EN FORMATION

FORMATION 11

PRÉVENIR ET GÉRER EFFICACEMENT LES CONFLITS DE L'ENTREPRISE

Maîtriser les délais, les coûts et les solutions à adopter en cas de conflits, constitue une priorité pour le développement et la pérennité de l'entreprise lors d'un conflit avec ses clients, ses fournisseurs et/ou ses salariés. La MDC vous transmet les outils indispensables pour relever le défi du zéro procès.

RÉSULTATS ATTENDUS :

Identification du risque social, commercial et environnemental de votre entreprise. Diminution des coûts et des aléas liés aux contentieux. Mise en place des outils nécessaires à la prévention et à la gestion des conflits de votre entreprise.

PUBLIC :

Dirigeant, manager, DRH, responsable achats, juriste d'entreprises, cadre commercial.

DURÉE ET COÛT :

3 jours - 1 200 euros.

Formation adaptable en intra-entreprise, nous consulter.

FORMATION 12

METTRE EN PLACE UNE CHARTE DE RÉSOLUTION AMIABLE DES DIFFÉRENDS

Les conflits commerciaux et relationnels, les risques psychosociaux sont une réalité incontournable et souvent délicate à gérer pour les organisations. Poser un cadre de résolution amiable des conflits, connu de tous, est l'objectif de cette formation.

RÉSULTATS ATTENDUS :

La mise en place d'une Charte permet de créer un cadre collaboratif connu de tous. Elle communique un signal fort de l'entreprise dans le cadre de sa stratégie RSE.

PUBLIC :

DRH, personnel RH. Dirigeant. Personnels de santé au travail. Responsable des achats et cadre commercial.

DURÉE ET COÛT :

1 Journée - 450 euros.

Formation adaptable en intra-entreprise, nous consulter.



AXE N°1

PRÉVENIR & RÉGLER À L'AMIABLE LES
CONFLITS DES ORGANISATIONS

NOS OFFRES EN FORMATION [SUITE]

FORMATION 13

LE RÔLE DES CONSEILS DE L'ENTREPRISE DANS LA RÉOLUTION AMIABLE DES CONFLITS .

Prévenir et gérer les conflits de l'entreprise, constitue une priorité pour ses conseils habituels, avocats et experts-comptables. Ne pas réfléchir à l'opportunité de la voie amiable constitue, de nos jours, un défaut de conseil. La MDC vous transmet les savoirs indispensables à la maîtrise des modes amiables de résolution des différends, principalement la médiation, au service de vos clients et du développement de votre cabinet.

RÉSULTATS ATTENDUS :

Gestion performante de votre relation de conseil vis-à-vis de vos clients. Fidélisation du client. Maîtrise de l'aléa judiciaire.

PUBLIC :

Avocat et expert-comptable.

DURÉE ET COÛT :

2 jours - 900 euros.

Formation adaptable en intra-entreprise, nous consulter.

FORMATION 14

UTILISER LES OUTILS DE LA MÉDIATION POUR RÉSOUDRE LES CONFLITS DANS L'ENTREPRISE .

Les conflits relationnels guérissent rarement seuls. Qu'il s'agisse d'un conflit avec les partenaires commerciaux ou les salariés de l'entreprise, leur résolution nécessite un tiers neutre extérieur au conflit. Apprendre à utiliser les outils de la médiation pour intervenir en facilitateur efficace au sein d'une organisation, est l'objet de cette formation.

RÉSULTATS ATTENDUS :

Régler rapidement et efficacement les conflits au sein d'une organisation.

PUBLIC :

Professionnel RH, DRH, manager, personnel de santé au travail.

DURÉE :

3 jours en présentiel

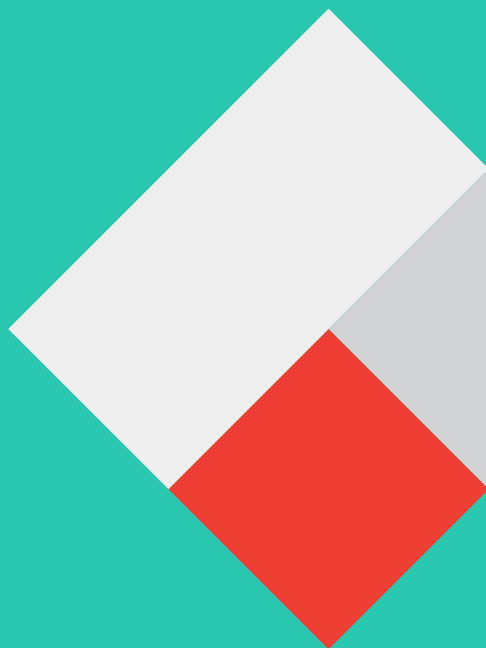
+ Formation à distance

+ Training center

COÛT : 1500 euros.

Formation adaptable en intra-entreprise, nous consulter.





AXE N° 2

OPTIMISER LA RELATION AU TRAVAIL

Savoir repérer et gérer un conflit, savoir communiquer, s'entendre et se faire entendre, ne va pas de soi. Dans l'entreprise, la qualité des relations est stratégique. Agir pour optimiser la relation, c'est prévenir les risques psycho-sociaux, promouvoir la satisfaction et favoriser la performance au travail.



AXE N°2
OPTIMISER LA RELATION
AU TRAVAIL

NOS OFFRES EN CONSEIL & ACCOMPAGNEMENT

- ÉVITER LES RISQUES DE BLOCAGES
- MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE
- DÉVELOPPER LE POTENTIEL DES ÉQUIPES

ÉVALUATION ET DIAGNOSTIC DE LA QUALITÉ RELATIONNELLE

Notre propos n'est pas de rédiger un long document que personne ne lira :

- Nous rencontrons les personnes clés de votre entreprise pour réaliser l'évaluation dont vous avez besoin
- Nous envisageons avec vous les différents leviers d'amélioration : formation, évolution des process interne, réorganisation interne, etc
- Dans votre communication d'entreprise, par la mise en place d'une Charte de résolution amiable des différends.

SUPERVISION D'ÉQUIPE

- Offrez à vos collaborateurs un espace d'échange privilégié et confidentiel
- Garantisiez ainsi un espace de prévention des conflits, de l'isolement, des situations de tensions, ou du sur-investissement personnel.

COACHING INDIVIDUEL

- Poser ses objectifs personnels
- Identifier ses points forts et ses axes d'amélioration
- Débloquer des situations complexes.

COÛT :

Consultez nous pour une étude rapide de vos besoins, et recevez un devis sous 24 h.



AXE N°2
OPTIMISER LA RELATION
AU TRAVAIL

NOS OFFRES EN MÉDIATION

- **DIFFICULTÉS RELATIONNELLES DANS UNE ÉQUIPE**
- **SITUATION DE HARCÈLEMENT MORAL**
- **CONFLITS ENTRE MANAGER ET COLLABORATEURS**
- **DYSFONCTIONNEMENT ENTRE PLUSIEURS SERVICES D'UNE MÊME ORGANISATION.**

MÉDIATION ORGANISATIONNELLE

ELLE OFFRE :

- Un cadre structuré et sécurisé à toutes les parties prenantes
- Un équilibre des pouvoirs garanti entre les différents acteurs
- Une confidentialité absolue des propos échangés favorisant un véritable dialogue social.

HONORAIRES ET CONVENTION :

- Elle est prise en charge par l'entreprise lorsqu'elle concerne des collaborateurs.
- Une convention tripartite précise les modalités de la médiation
- Sont notamment contractualisés les éléments de la médiation que les parties porteront à la connaissance du commanditaire.

CHAMPS D'APPLICATION :

- Situation de conflit
- Régulation de la vie d'un service ou d'une équipe professionnelle
- Préparation à la prise de décisions collectives.



AXE N°2
OPTIMISER LA RELATION
AU TRAVAIL

NOS OFFRES EN FORMATION

FORMATION 21

CINQ OUTILS ESSENTIELS POUR OPTIMISER LA RELATION AU TRAVAIL .

L'assertivité, la CNV, l'écoute active, le parler vrai et la mindfulness* constituent 5 outils essentiels de la communication. Connaître leur existence permet d'agir plus efficacement avec les autres en milieu professionnel.

* pleine conscience

RÉSULTATS ATTENDUS :

Optimiser ses relations au travail grâce à des outils éprouvés pour collaborer efficacement.

PUBLIC :

Tout public.

DURÉE ET COÛT :

3 jours - 1200 euros.

Formation adaptable en intra-entreprise, nous consulter.

FORMATION 22

GÉRER LE STRESS POUR CONJUGUER BIEN-ÊTRE ET PERFORMANCE POUR L'ENTREPRISE .

Bien gérer le stress, c'est d'abord prévenir le risque d'une perte de performance pour l'entreprise (démobilisation, absentéisme, burn-out). La mindfulness* permet - par une démarche innovante éprouvée - la mobilisation de qualités professionnelles qui favorisent le bien-être, la collaboration et la réussite au travail. * Pleine conscience

RÉSULTATS ATTENDUS :

Prévention du stress chronique et du burn-out. Relations interpersonnelles plus efficaces et apaisées. Optimisation de l'énergie au travail, en alliant bien-être et performance.

PUBLIC :

Professionnel RH, DRH, manager, personnel de santé au travail. Professionnels du droit.

DURÉE ET COÛT :

3 jours - 1200 euros.

Formation adaptable en intra-entreprise, nous consulter.



AXE N°2
OPTIMISER LA RELATION
AU TRAVAIL

NOS OFFRES EN FORMATION [SUITE 1]

FORMATION 23

S'AFFIRMER DANS SES RELATIONS AU TRAVAIL.

Mieux comprendre la communication interpersonnelle, mieux se connaître dans son mode de communication, mieux gérer ses relations et sa communication dans sa vie professionnelle sont les objectifs poursuivis dans cette formation.

RÉSULTATS ATTENDUS :

Savoir décoder le comportement des autres pour mieux communiquer et collaborer efficacement. Améliorer la connaissance de soi.

PUBLIC :
Tout public.

DURÉE ET COÛT :

3 jours - 1 200 euros.

Formation adaptable en intra-entreprise, nous consulter.

FORMATION 24

ACCUEILLIR LES PUBLICS DIFFICILES [SECTEUR MÉDICO-SOCIAL].

L'accueil est un moment clé. Clients et administrés sont de plus en plus exigeants, impatients, et parfois agressifs. Acquérir le savoir-faire adéquat pour gérer les situations difficiles; développer la stabilité émotionnelle et physique, pour se sentir plus à l'aise face au public, sont les objectifs de cette formation.

RÉSULTATS ATTENDUS :

Gestion professionnelle de la fonction d'accueil. Mise en place d'une relation d'écoute, centrée sur les informations à recueillir, en conservant la bonne distance émotionnelle.

PUBLIC :
Tout public.

DURÉE ET COÛT :

4 jours - 1 200 euros.

Formation adaptable en intra-entreprise, nous consulter.



AXE N°2
OPTIMISER LA RELATION
AU TRAVAIL

NOS OFFRES EN FORMATION [SUITE 2]

FORMATION 25

GÉRER LE STRESS ET LES ÉMOTIONS DIFFICILES [SECTEUR MÉDICO-SOCIAL] .

Bien gérer le stress, c'est d'abord prévenir le risque d'une perte de performance pour l'entreprise (démobilisation, absentéisme, burn-out). La mindfulness* permet - par une démarche innovante éprouvée - la mobilisation de qualités qui favorisent le bien-être, la stabilité, l'ouverture et l'écoute, dans la vie des équipes et la relation aux publics.

* Pleine conscience

RÉSULTATS ATTENDUS :

Prévention du stress chronique et du burn-out.

Relations interpersonnelles plus efficaces et apaisées.

Optimisation de l'énergie au travail, en alliant bien-être et performance.

PUBLIC :

Tout public.

DURÉE ET COÛT :

3 jours - 900 euros

Formation adaptable en intra-entreprise, nous consulter.





AXE N° 3

DÉPLOYER LE LEADERSHIP DANS L'ENTREPRISE

Dans un contexte de mutations permanentes, diriger seul est difficile. Construire l'avenir avec ses équipes, faire aboutir un projet, ou simplement se concerter, nécessite des outils et des méthodes.

AXE N°3
DÉPLOYER LE LEADERSHIP
DANS L'ENTREPRISE

NOS OFFRES EN CONSEIL & ACCOMPAGNEMENT

- ÉVITER LES RISQUES DE BLOCAGES
- DÉVELOPPER LE POTENTIEL RELATIONNEL DES ÉQUIPES
- MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE

ÉVALUATION ET DIAGNOSTIC DE LA QUALITÉ RELATIONNELLE

- Nous rencontrons les personnes clés de votre entreprise pour réaliser les évaluations dont vous avez besoin
- Nous envisageons avec vous les différents leviers d'amélioration : formation, évolution des process interne, réorganisation interne, etc.

Supervision d'équipe

- Offrez à vos collaborateurs un espace d'échange privilégié et confidentiel
- Garantissez ainsi un espace de prévention :
- des conflits
 - de l'isolement
 - des situations de tensions, ou du surinvestissement personnel.

Coaching individuel

- Accompagner une prise de poste,
- Identifier les points forts et les axes d'amélioration d'un collaborateur
- Débloquer des situations complexes.

COÛT :

Consultez nous pour une étude rapide de vos besoins, et recevez un devis sous 24 h.



AXE N°3
DÉPLOYER LE LEADERSHIP
DANS L'ENTREPRISE

NOS OFFRES EN MÉDIATION

- INTERVENTION EN SITUATION DE CRISE
- LA MDC PEUT MOBILISER PLUSIEURS INTERVENANTS POUR GARANTIR UNE RÉPONSE RAPIDE ET EFFICIENTE.

MÉDIATION ORGANISATIONNELLE

LA MÉDIATION ORGANISATIONNELLE OFFRE :

- Un cadre structuré et sécurisé à toutes les parties-prenantes
- Un équilibre des pouvoirs garanti entre les différents acteurs
- Une confidentialité absolue des propos échangés favorisant un véritable dialogue social.

HONORAIRES ET CONVENTION TRIPARTITE :

- Prise en charge des honoraires par l'entreprise lorsqu'elle concerne des collaborateurs
- Une convention tripartite précise les modalités de la médiation
- sont notamment contractualisés les éléments de la médiation que les parties porteront à la connaissance du commanditaire.

RÔLE DU TIERS FACILITATEUR EN INTERNE :

- Le médiateur est un tiers indépendant, impartial, neutre et sans pouvoir de décision
- Il organise les échanges, facilite l'expression des divergences et la recherche efficace de solutions
- Des temps de rencontres confidentiels peuvent être organisés afin de permettre l'expression des difficultés de chacun.



AXE N°3
DÉPLOYER LE LEADERSHIP
DANS L'ENTREPRISE

NOS OFFRES EN FORMATION

FORMATION 31

LES OUTILS DE LA GPEC AU SERVICE DU MANAGER - LEADER .

Lettre de mission, fiche de poste, entretien annuel d'évaluation permettent d'établir des contrats clairs entre un manager et les membres de son équipe. La mise en place et l'utilisation de ces outils favorise l'atteinte les objectifs fixés en s'appuyant sur toutes les compétences professionnelles et relationnelles des collaborateurs.

RÉSULTATS ATTENDUS :

Vos managers sont capables d' identifier les profils et compétences présents dans l'équipe. Meilleure synergie de l'équipe et meilleure évolution des collaborateurs au sein de l'entreprise.

PUBLIC :

Manager, cadre, chef de projet.

DURÉE ET COÛT :

3 jours - 1200 euros.

Formation adaptable en intra-entreprise, nous consulter.

FORMATION 32

DONNER DU POUVOIR À SA PAROLE .

La parole est un exercice essentiel de la vie professionnelle. Préparer son propos, tenir compte du contexte et développer son potentiel d'orateur, pour donner à sa parole tout son potentiel de conviction, est l'objectif de cette formation.

RÉSULTATS ATTENDUS :

Convaincre ses interlocuteurs. Emporter l'adhésion d'un groupe. Transmettre une image positive de soi, de son action et de l'entreprise.

PUBLIC :

Manager, cadre, chef de projet, ingénieur.

DURÉE ET COÛT :

3 jours - 1200 euros.

Formation adaptable en intra-entreprise, nous consulter.



AXE N°3
DÉPLOYER LE LEADERSHIP
DANS L'ENTREPRISE

**NOS OFFRES
EN FORMATION
[SUITE]**

FORMATION 33

DÉVELOPPER SON LEADERSHIP AVEC LA MINDFULNESS .

Qu'il s'agisse de faire évoluer une vision d'entreprise, de gérer un conflit, ou simplement d'animer une réunion, La mindfulness (pleine conscience) entraîne nos qualités de présence - stabilité, ouverture et souplesse - et nous aide à agir à partir du meilleur de nous-même.

RÉSULTATS ATTENDUS :

Meilleure résilience face au stress quotidien, plus d'ouverture dans l'appréciation des situations et de créativité dans les réponses apportées. Développement des aptitudes de communication et capacité à emporter l'adhésion.

PUBLIC :

Manager, cadre, chef de projet, chef d'équipe.

DURÉE ET COÛT :

3 jours - 1200 euros.

Formation adaptable en intra-entreprise, nous consulter.

