



AXE N° 2

OPTIMISER LA RELATION AU TRAVAIL

Savoir repérer et gérer un conflit, savoir communiquer, s'entendre et se faire entendre, ne va pas de soi. Dans l'entreprise, la qualité des relations est stratégique. Agir pour optimiser la relation, c'est prévenir les risques psycho-sociaux, promouvoir la satisfaction et favoriser la performance au travail.



AXE N°2
OPTIMISER LA RELATION
AU TRAVAIL

NOS OFFRES EN CONSEIL & ACCOMPAGNEMENT

OBJECTIFS

- . ÉVITER LES RISQUES DE BLOCAGES
- . MIEUX TRAVAILLER ENSEMBLE
- . DÉVELOPPER LE POTENTIEL
DES ÉQUIPES

ÉVALUATION ET DIAGNOSTIC DE LA QUALITÉ RELATIONNELLE

Notre propos n'est pas de rédiger un long document que
personne ne lira :

- Nous rencontrons les personnes clés de votre entreprise
pour réaliser l'évaluation dont vous avez besoin
- Nous envisageons avec vous les différents leviers
d'amélioration : formation, évolution des process interne,
réorganisation interne, etc
- Dans votre communication d'entreprise, par la mise en
place d'une Charte de résolution amiable des différends.

SUPERVISION D'ÉQUIPE

- Offrez à vos collaborateurs un espace d'échange
privé et confidentiel
- Garantisiez ainsi un espace de prévention des conflits,
de l'isolement, des situations de tensions, ou du sur-
investissement personnel.

IDENTIFICATION ET CONSTRUCTION DES INDICATEURS DE LA PERFORMANCE SOCIALE

Vous voulez clarifier ou renforcer les dimensions politiques,
stratégiques et opérationnelles de votre entreprise ?

Nous vous aidons :

- à clarifier vos objectifs en les traduisant en résultats
attendus et concrets
- à permettre l'intégration par vos collaborateurs des
attentes de l'entreprise, et des moyens d'y répondre.

COACHING INDIVIDUEL

- Poser ses objectifs personnels
- Identifier ses points forts et ses axes d'amélioration
- Débloquent des situations complexes.

COÛT :

Consultez nous pour une étude rapide de vos besoins.



AXE N°2
OPTIMISER LA RELATION
AU TRAVAIL

NOS OFFRES EN MÉDIATION

- **DIFFICULTÉS RELATIONNELLES DANS UNE ÉQUIPE**
- **SITUATION DE HARCÈLEMENT MORAL**
- **CONFLITS ENTRE MANAGER ET COLLABORATEURS**
- **DYSFONCTIONNEMENT ENTRE PLUSIEURS SERVICES D'UNE MÊME ORGANISATION.**

MÉDIATION ORGANISATIONNELLE

ELLE OFFRE :

- Un cadre structuré et sécurisé à toutes les parties prenantes
- Un équilibre des pouvoirs garanti entre les différents acteurs
- Une confidentialité absolue des propos échangés favorisant un véritable dialogue social.

HONORAIRES ET CONVENTION :

- Elle est prise en charge par l'entreprise lorsqu'elle concerne des collaborateurs.
- Une convention tripartite précise les modalités de la médiation
- Sont notamment contractualisés les éléments de la médiation que les parties porteront à la connaissance du commanditaire.

CHAMPS D'APPLICATION :

- Situation de conflit
- Régulation de la vie d'un service ou d'une équipe professionnelle
- Préparation à la prise de décisions collectives.



AXE N°2
OPTIMISER LA RELATION
AU TRAVAIL

NOS OFFRES EN FORMATION

FORMATION 21

CINQ OUTILS ESSENTIELS POUR OPTIMISER LA RELATION AU TRAVAIL .

L'assertivité, la CNV, l'écoute active, le parler vrai et la mindfulness* constituent 5 outils essentiels de la communication. Connaître leur existence permet d'agir plus efficacement avec les autres en milieu professionnel.

* pleine conscience

RÉSULTATS ATTENDUS :

Optimiser ses relations au travail grâce à des outils éprouvés pour collaborer efficacement.

PUBLIC :

Tout public.

DURÉE ET COÛT :

3 jours - 1 200 euros.

Formation adaptable en intra-entreprise, nous consulter.

FORMATION 22

GÉRER LE STRESS POUR CONJUGUER BIEN-ÊTRE ET PERFORMANCE POUR L'ENTREPRISE .

Bien gérer le stress, c'est d'abord prévenir le risque d'une perte de performance pour l'entreprise (démobilisation, absentéisme, burn-out). La mindfulness* permet - par une démarche innovante éprouvée - la mobilisation de qualités professionnelles qui favorisent le bien-être, la collaboration et la réussite au travail. * Pleine conscience

RÉSULTATS ATTENDUS :

Prévention du stress chronique et du burn-out. Relations interpersonnelles plus efficaces et apaisées. Optimisation de l'énergie au travail, en alliant bien-être et performance.

PUBLIC :

Professionnel RH, DRH, manager, personnel de santé au travail. Professionnels du droit.

DURÉE ET COÛT :

3 jours - 1200 euros.

Formation adaptable en intra-entreprise, nous consulter.



AXE N°2
OPTIMISER LA RELATION
AU TRAVAIL

NOS OFFRES EN FORMATION [SUITE 1]

FORMATION 23

S'AFFIRMER DANS SES RELATIONS AU TRAVAIL.

Mieux comprendre la communication interpersonnelle, mieux se connaître dans son mode de communication, mieux gérer ses relations et sa communication dans sa vie professionnelle sont les objectifs poursuivis dans cette formation.

RÉSULTATS ATTENDUS :

Savoir décoder le comportement des autres pour mieux communiquer et collaborer efficacement. Améliorer la connaissance de soi.

PUBLIC :
Tout public.

DURÉE ET COÛT :

3 jours - 1 200 euros.

Formation adaptable en intra-entreprise, nous consulter.

FORMATION 24

ACCUEILLIR LES PUBLICS DIFFICILES [SECTEUR MÉDICO-SOCIAL].

L'accueil est un moment clé. Clients et administrés sont de plus en plus exigeants, impatients, et parfois agressifs. Acquérir le savoir-faire adéquat pour gérer les situations difficiles; développer la stabilité émotionnelle et physique, pour se sentir plus à l'aise face au public, sont les objectifs de cette formation.

RÉSULTATS ATTENDUS :

Gestion professionnelle de la fonction d'accueil. Mise en place d'une relation d'écoute, centrée sur les informations à recueillir, en conservant la bonne distance émotionnelle.

PUBLIC :
Tout public.

DURÉE ET COÛT :

4 jours - 1 200 euros.

Formation adaptable en intra-entreprise, nous consulter.



AXE N°2
OPTIMISER LA RELATION
AU TRAVAIL

NOS OFFRES EN FORMATION [SUITE 2]

FORMATION 25

GÉRER LE STRESS ET LES ÉMOTIONS DIFFICILES [SECTEUR MÉDICO-SOCIAL] .

Bien gérer le stress, c'est d'abord prévenir le risque d'une perte de performance pour l'entreprise (démobilisation, absentéisme, burn-out). La mindfulness* permet - par une démarche innovante éprouvée - la mobilisation de qualités qui favorisent le bien-être, la stabilité, l'ouverture et l'écoute, dans la vie des équipes et la relation aux publics.

* Pleine conscience

RÉSULTATS ATTENDUS :

Prévention du stress chronique et du burn-out.

Relations interpersonnelles plus efficaces et apaisées.

Optimisation de l'énergie au travail, en alliant bien-être et performance.

PUBLIC :

Tout public.

DURÉE ET COÛT :

3 jours - 900 euros

Formation adaptable en intra-entreprise, nous consulter.

